

# FEEDBACKBOGEN

Sehr geehrte Mandantin, sehr geehrter Mandant,

Auch die PSI-Berlin Schuldner und Insolvenzberatung ist sehr bemüht eine qualitativ hochwertige Dienstleistung für Ihre Mandantschaften und deren Probleme anzubieten. Es würde uns daher sehr freuen, wenn Sie uns den ausgefüllten Feedbackbogen zurücksenden würden. Ihre Antworten helfen uns, unsere bisherige Qualität beizubehalten oder sogar zu verbessern.

Wir bedanken uns ganz herzlich bei Ihnen für Ihre Bemühungen.

Ihr  
Team der  
PSI-Berlin  
Schuldner und Insolvenzberatung

Michaela aus Berlin Datum 20.9.15  
nur Vornamen bitte nur Stadt bitte

**1) Welche Form der Schuldnerberatung haben Sie bei uns Inanspruch genommen?**

- a)  die Form der Verbraucherinsolvenz  
b)  die Form der Regelinsolvenz

**2) Sie haben eine private kostenpflichtige Schuldnerberatung in Anspruch genommen, obwohl es auch die kostenlose öffentliche Schuldnerberatung gibt. Warum haben Sie dieses gemacht?**

Zu lange Wartezeit

**3) Wie sind Sie auf unsere Schuldnerberatung gekommen?**

- a)  Über unsere Website  
b)  Über eine Suchmaschine  
c)  Über eine Empfehlung  
d)  Über einen unserer Schuldnerberater  
e)  Über einen Flyer  
f)  Telefonbuch / Branchenbuch

**4) Wie wichtig waren für Sie die Kosten bei der Wahl zwischen unserer Schuldnerberatung und einer anderen privaten kostenpflichtigen Schuldnerberatung.**

- a)  Äußerst wichtig  
b)  Sehr wichtig  
c)  Mehr oder weniger wichtig  
d)  Etwas wichtig  
e)  Gar nicht wichtig

**5) Bewerten Sie bitte den Wert unserer Dienstleistung im Vergleich zu den entstandenen Kosten?**

- a)  Äußerst hoher Wert
- b)  Sehr guter Wert
- c)  Guter Wert
- d)  Mittelmäßiger Wert
- e)  Schlechter Wert

**6) Wie wichtig waren für Sie persönliche Empfehlungen bei der Wahl unserer Schuldnerberatung?**

- a)  Äußerst wichtig
- b)  Sehr wichtig
- c)  Mehr oder weniger wichtig
- d)  Etwas wichtig
- e)  Gar nicht wichtig
- f)  Kann ich nicht beantworten, da ich keine empfehlende Person kannte.

**7) Bewerten Sie bitte die allgemeine Qualität unserer Dienstleistung**

- a)  Hervorragend
- b)  Sehr gut
- c)  Gut
- d)  Mittelmäßig
- e)  Schlecht

**8) Wie verständlich waren die Informationen von unserem Schuldnerberater im kostenlosen Erstberatungsgespräch?**

- a)  Äußerst verständlich
- b)  Ziemlich verständlich
- c)  Relativ verständlich
- d)  Kaum verständlich
- e)  Gar nicht verständlich

**9) Bewerten Sie bitte unsere Kenntnis in der Schuldner und Insolvenzberatung aus Ihrer persönlichen Wahrnehmung!**

- a)  Hervorragend
- b)  Sehr gut
- c)  Gut
- d)  Mittelmäßig
- e)  Schlecht

**10) Wie hilfreich war unser Schuldnerberater in Ihrem persönlichen Fall?**

- a)  Äußerst hilfreich
- b)  Ziemlich hilfreich
- c)  Relativ hilfreich
- d)  Zu einem geringen Teil hilfreich
- e)  Gar nicht hilfreich

**11) War Ihre Erfahrung mit unserem Schuldnerberater besser als erwartet, schlechter als erwartet oder genauso wie von Ihnen erwartet?**

- a)  Sehr viel besser als erwartet
- b)  Um einiges besser als erwartet
- c)  Etwas besser als erwartet
- d)  Genau so, wie erwartet
- e)  Etwas Schlechter als erwartet
- f)  Um einiges Schlechter als erwartet
- g)  Sehr viel Schlechter als erwartet
- h)  Ich hatte keine Erwartungen

**12) Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unsere Schuldnerberatung weiterempfehlen?**

- a)  Äußerst wahrscheinlich
- b)  Sehr wahrscheinlich
- c)  Mehr oder weniger wahrscheinlich
- d)  Zu einem geringen Teil wahrscheinlich
- e)  Gar nicht wahrscheinlich

Hier können Sie noch persönliche Anmerkungen geben.

---

---

---

Beurteilungen sind auch für andere Ratsuchende wichtig, daher würden wir Ihre Beurteilung unserer Leistungen eventuell im Internet anonym (nur mit Vorname und Ort) veröffentlichen wollen. Dazu bedarf es jedoch Ihrer Einwilligung. Bitte kreuzen Sie an, ob Sie mit einer anonymen (Nur Vorname und Ort) Veröffentlichung einverstanden sind.

**Ja**, meine Beurteilung darf durch die PSI-Berlin Schuldner und Insolvenzberatung im Internet anonym (nur mit Vorname und Ort) veröffentlicht werden.

**Nein**, meine Beurteilung darf durch die PSI-Berlin Schuldner und Insolvenzberatung im Internet nicht veröffentlicht werden. **Die hier gemachten Angaben dürfen durch die PSI-Berlin Schuldner und Insolvenzberatung ausschließlich nur für die Verbesserung der eigenen Qualität verwendet werden.**